

Министерство просвещения Российской Федерации
ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО РАЗРАБОТКЕ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ
И ЭФФЕКТИВНОСТИ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ И МЕТОДИК РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОГРАММ РОДИТЕЛЬСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ

Москва-2019

Аннотация	3
Пояснительная записка. Обоснование и актуальность разработки	5
Обоснование особенностей и новизны предлагаемой работы	21
Рекомендации по разработке критериев оценки результативности и эффективности различных форм и методик реализации программ родительского просвещения	26
Список рекомендуемой литературы	43

Аннотация

Методические рекомендации по разработке критериев оценки результативности и эффективности различных форм и методик реализации программ родительского просвещения (далее – методические рекомендации) подготовлены в соответствии с пунктом 3 раздела I протокола заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 18 декабря 2018 г. № 20.

Согласно решению Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав методические рекомендации разрабатывались с участием Фонда «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения» и Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» с использованием стандарта оценки практики с доказанной эффективностью.

За основу был принят стандарт доказательности практик в сфере детства (версия № 2 от 31 августа 2018 г.), разработка которого осуществлялась в рамках проекта, реализованного АНО «Эволюция и Филантропия» от имени Межотраслевого профессионального объединения «Оценка программ в сфере детства» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Поддержку проекта по разработке стандарта осуществляли Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко и Центр доказательного социального проектирования ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет».

Разработку критериев оценки результативности и эффективности программ родительского просвещения рекомендуется осуществлять в целях отбора и тиражирования на территории субъекта Российской Федерации наиболее эффективных из них, а также обмена опытом при их реализации.

В методических рекомендациях рассмотрены вопросы обоснования актуальности разработки критериев оценки результативности и эффективности программ родительского просвещения, методики анализа охвата родителей программами родительского просвещения, методики анализа взаимосвязи применяемых программ родительского просвещения с динамикой показателей, на которые оказывают влияние факторы семейного воспитания и семейного неблагополучия.

Пояснительная записка. Обоснование и актуальность разработки

Концепцией государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1618-р, предусмотрено обеспечение доступности для семей и родителей помощи специалистов в области социально-педагогической поддержки семьи и детей и других областях, содействующей решению проблем семейной жизни и детско-родительских отношений; обеспечение возможности получения молодыми родителями знаний, необходимых для воспитания детей, проведение бесплатных консультаций и занятий с родителями, испытывающими трудности в воспитании детей, в том числе путем организации традиционных дней получения бесплатной консультативной помощи юриста, психолога, педагога и других специалистов, а также привлечения соответствующих организаций и волонтерских движений; реализация дополнительных образовательных программ для мужчин в целях формирования ответственного отцовства, повышения социальной роли отца, вовлечения мужчин в семейные дела и воспитание детей.

Создание условий для просвещения и консультирования родителей по правовым, экономическим, медицинским, психолого-педагогическим и иным вопросам семейного воспитания включено в перечень основных направлений развития социальных институтов воспитания, предусмотренных Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р.

Концепцией развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и планом мероприятий на 2017-2020 годы по ее реализации, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р, предусматриваются мероприятия по правовому просвещению обучающихся, родителей, педагогических работников, специалистов, работающих с несовершеннолетними.

В соответствии с частью 2 статьи 44 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.

Общая актуальность реализации различных программ родительского просвещения подтверждается результатами мониторинга запроса родителей на участие в таких программах, проведенного Общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей». С утверждением «Родительству нужно целенаправленно учиться, как и другим жизненно важным знаниям» выразили согласие 80,33% опрошенных в ходе мониторинга. Необходимость повышать уровень своих знаний и компетенций в сфере воспитания детей на «4» и «5» (две наиболее высоких по пятибалльной шкале) оценивают 51,43% опрошенных.

Практика организации осуществления программ родительского просвещения в субъектах Российской Федерации достаточно разнообразна. В ряде субъектов Российской Федерации осуществление данных программ регулируется отдельными нормативными правовыми, распорядительными и программными документами различного уровня. Ряд субъектов Российской Федерации сообщает о реализации сетевых, межведомственных, межмуниципальных и муниципальных проектов в сфере родительского просвещения. Многие субъекты Российской Федерации реализуют мероприятия в сфере родительского просвещения силами отдельных учреждений и организаций различной ведомственной принадлежности. При осуществлении данной деятельности используются самые разнообразные формы работы. Наиболее часто организуются родительские собрания, круглые столы, очные и дистанционные курсы.

Первичная информация об опыте реализации программ родительского просвещения была получена в ходе выборочного обследования, проведенного Фондом «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения» в 40% субъектов Российской Федерации. Обследование дало возможность сформировать информационный массив, содержащий сведения о 385 реализуемых программах родительского просвещения, включая их наименование, цели и целевые аудитории, информацию об учреждениях и организациях, реализующих программы, контактные данные руководителей, иных должностных лиц, ответственных за реализацию программ. Эти данные позволили собрать первичный материал для экспертной оценки практик родительского просвещения.

Анализ результатов обследования позволяет выявить основные используемые механизмы и формы реализации программ родительского просвещения.

Так, распоряжением Правительства Тюменской области от 22 сентября 2015 г. № 1517-рп утверждена Комплексная программа просвещения и формирования ценностей семейной жизни среди детей, подростков, молодежи и родительской общественности в Тюменской области на 2015-2019 годы. Одной из приоритетных задач программы является формирование ответственного родительства, родительской культуры и образования.

Приказом комитета образования и науки Курской области от 21 сентября 2015 г. № 1-979 утверждена и реализуется во всех образовательных организациях региональная образовательная программа «Формирование культуры семейной жизни и ответственного родительства». В рамках исполнения указанной программы осуществляется регулярное консультирование педагогов и родителей, обобщение и транслирование лучших практик.

Министерством образования Тульской области с целью активизации воспитательного потенциала семей совместно с органами местного самоуправления Тульской области, осуществляющими управление в сфере образования, реализуется План обучающих мероприятий для родителей несовершеннолетних детей по основам детской психологии и педагогике. Указанный план составлен в соответствии с запросами родительской общественности и включает в себя темы,

охватывающие все возрастные периоды детского развития, и наиболее актуальные вопросы воспитания.

В Свердловской области в рамках исполнения поручения Президента Российской Федерации от 12 декабря 2014 г. № Пр-2876 с 2015 года реализуется План мероприятий по организации родительского просвещения во взаимодействии с региональным отделением Общероссийского Народного фронта. Реализация данного плана осуществляется по следующим направлениям:

организация реализации общешкольных программ (курсов для родителей) «Родительское просвещение» в образовательных организациях Свердловской области;

реализация мероприятий по родительскому просвещению межведомственного характера с привлечением субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, некоммерческих организаций, в том числе в рамках проведения Дня защиты детей, Дня правовой помощи детям;

информационно-методическое сопровождение образовательных организаций Свердловской области в рамках реализации Федерального проекта по распространению опыта успешного родительства;

реализация областного проекта «Родительские университеты» по психолого-педагогическому, медицинскому и социальному просвещению родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья;

реализация проекта «Профилактика жестокого обращения в отношении детей». Проведение обучающих семинаров для педагогов образовательных организаций по работе с родителями.

В Вологодской области при поддержке регионального правительства в рамках исполнения поручения Президента Российской Федерации реализуется проект «Родительский всеобуч» и ведется работа в направлении психолого-педагогического просвещения представителей родительской общественности. Реализация указанного проекта строится на основе межведомственного взаимодействия. Работу по правовому просвещению родителей проводит также Уполномоченный при Губернаторе области по правам ребенка.

Ряд субъектов Российской Федерации сообщает о реализации сетевых межведомственных, межмуниципальных и муниципальных проектов в сфере родительского просвещения.

Так, в Тамбовской области действует сеть родительских школ в 34 муниципальных образованиях. В Белгородской области реализуются межведомственные муниципальные проекты в рамках организации родительского всеобуча.

В Пензенской области с 2014 года реализуется проект «Родительский университет» в рамках деятельности государственного автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Институт регионального развития Пензенской области». Для реализации проекта созданы областная и муниципальные межведомственные группы, в состав которых входят специалисты Министерства образования Пензенской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области, Комитета Пензенской области по физической культуре и спорту, УГИБДД УМВД России по Пензенской области, Министерства здравоохранения Пензенской области. В рамках деятельности групп готовятся информационные материалы по актуальным вопросам воспитания детей.

Многие субъекты Российской Федерации реализуют мероприятия в сфере родительского просвещения силами отдельных учреждений и организаций различной ведомственной принадлежности. При осуществлении данной деятельности используются самые разнообразные формы работы. Наиболее часто организуются родительские собрания, круглые столы, очные и дистанционные курсы.

В Волгоградской области программы диверсифицированы относительно поставленных целей. Образовательные и информационно-просветительские программы «Учимся быть счастливыми», «Школа подготовки будущих родителей», «Семейный очаг», «Колыбель» направлены на укрепление института семьи, подготовку молодежи к ответственному родительству, формирование ответственности родителей за воспитание детей. Психологическая поддержка,

повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей в сфере возрастной психологии и педагогики реализуются в рамках программ «Семейный разговор», «Мир начинается с семьи», а также пяти модулей программы дополнительного образования взрослых «Основы детской психологии и педагогики». Ряд программ направлен на повышение правовой грамотности несовершеннолетних и их законных представителей.

В Республике Мордовия разработаны методические рекомендации по проведению родительского собрания с единой повесткой дня «Человеческая жизнь как высшая социальная ценность», «Счастливые дети растут в счастливой семье. Почему одни семьи счастливы, а другие нет?».

В Новгородской области специалистами государственного областного бюджетного учреждения «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» реализуется образовательная программа «Основы детской психологии и педагогики для родителей (законных представителей)». Модель построения программы проблемно-центрированная: в ходе ее реализации предусмотрено рассмотрение конкретной семейной проблемы с точки зрения разных позиций участников ситуации, в том числе проблемного ребенка, что позволяет родителю увидеть собственную практическую проблему с нового ракурса и решить ее в процессе курсового обучения.

В Нижегородской области более 10 лет функционирует «Университет педагогической культуры» (очная и дистантная форма). Тематика занятий направлена на выстраивание позитивных детско-родительских отношений, разрешение споров и конфликтных ситуаций в семье, профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства, повышение уровня правовой культуры в области семейного права, формирование и повышение экономической грамотности семьи, формирование ответственной и позитивной родительской позиции, пропаганду семейных традиций и ценностей российской семьи.

В Магаданской области действует школа будущих родителей. Осуществляется также индивидуальное консультирование родителей, информационно-просветительская работа через средства массовой информации и печатные издания.

В Тюменской и Курганской областях используются формы семейных клубов, тренингов, групп поддержки.

В Тамбовской области работает семейная гостиная, позволяющая вовлекать родителей в творческую и социально-значимую деятельность, общественная приемная для родителей, индивидуальные консультации, очно-заочный психологический консультационный пункт в рамках Программы психолого-педагогического просвещения родителей «Родительская школа».

В Республике Крым с целью формирования у родителей практических навыков использования эффективных техник, приемов, форм и методов воспитания, организации содержательного досуга при родильных домах и женских консультациях создана 21 школа ответственного родительства.

В Кемеровской области на базе ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» действует Детская общественная приемная для оказания консультативной помощи несовершеннолетним и их родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Это постоянно действующий информационно-консультативный орган, который содействует в реализации прав и законных интересов детей в сфере образования и осуществляет свою деятельность в тесном контакте с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Кемеровской области, муниципальными органами управления образованием, опеки и попечительства, со специалистами телефона доверия, центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, областной психолого-медико-педагогической комиссией, медицинскими организациями.

В компетенцию психолога приемной входит консультативно-информационная помощь по проблемам детей и подростков, связанным с трудностями в их развитии, социально-психологической и школьной адаптации, семейном воспитании, а также экстренная помощь в сложной жизненной ситуации ребенка.

Работа с индивидуальными обращениями граждан (детей и родителей) осуществляется в двух формах: по телефону и в форме очной консультации.

В Кировской области для проведения информационно-просветительской работы используются такие формы, как «социальные экспедиции», «домашнее визитирование», дистанционное консультирование.

В Оренбургской области во всех дошкольных и общеобразовательных организациях проводится Единый областной ежемесячный День родительского всеобуча. Его тематика дополнена вопросами обеспечения комплексной безопасности детей и подростков в семье и школе, проблемами взаимоотношений с тревожными, агрессивными, склонными к депрессии и суицидальному настроению детьми и подростками.

В дополнение к областной программе «Педагогическое просвещение родителей: педагогический всеобуч» в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации об организации тематических курсов для родителей совместно с региональным отделением общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» в 2016 г. разработана и реализуется региональная программа обучения родительской общественности «Школа ответственного родителя». В программе представлен базовый модуль родительских знаний: формирование ответственной и позитивной родительской позиции, психолого-педагогические аспекты детско-родительских отношений. Обучение было организовано в 23% общеобразовательных организаций от общего числа таких организаций.

В Ивановской области в работе с семьями организовано применение технологии восстановительной медиации, что обеспечивает конструктивное общение и разрешение конфликтных ситуаций посредством совместного поиска и самостоятельного нахождения сторонами удовлетворяющего их решения. Создание медиативной службы позволяет семьям, имеющим детей, свободно использовать медиацию для разрешения споров и конфликтных ситуаций, участники процесса медиации овладевают цивилизованными навыками урегулирования конфликтов и конструктивного поведения в конфликтной ситуации, в семьях преодолеваются факторы семейного неблагополучия.

В Ленинградской области проводится конкурс молодых семей «Дружная семья». Мероприятие направлено на повышение престижа молодой семьи с социально положительным потенциалом, на повышение эффективности молодежной семейной политики и статуса молодой семьи в обществе.

В формировании инфраструктуры родительского просвещения в субъектах Российской Федерации активно включаются некоммерческие организации.

В Иркутской области инициаторами родительского просвещения является Иркутский областной совет женщин. Родительское просвещение выступает одним из главных направлений проекта указанного совета «Ребенок, семья, общество – стратегия, тактика». Оно реализуется с 2014 г. в рамках тематического конкурсного грантового проекта «Родительский открытый университет». Совместно с Педагогическим институтом Иркутского государственного университета, органами управления образованием, образовательными организациями при поддержке министерства образования Иркутской области и Общественной палаты Иркутской области создана сеть филиалов на базе детских садов и школ. Механизмом создания и функционирования филиалов являются четырехсторонние соглашения о сотрудничестве, в которых обозначены задачи всех участников проекта.

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми сообщает об участии в проектах «Родительский университет – дистанционное обучение родителей» и «Семейный университет». Проекты реализуются частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Национальный институт защиты детства» с использованием грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества. В них также вовлечены родители из Москвы, Московской области, Оренбургской, Волгоградской, Сахалинской областей, Алтайского края, Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов. Проекты направлены на дистанционное обучение родителей знаниям и навыкам в области позитивного родительства, ненасильственного воспитания и дисциплинирования детей, возрастных особенностей психологии детей, основ семейной педагогики, профилактике семейного неблагополучия

и жестокого обращения с детьми, развитию навыков неконфликтного и безопасного поведения у детей. Помимо серии вебинаров, для усиления практического компонента формирования родительских навыков и компетенций слушателям для самостоятельного изучения предоставлялись краткие рекомендации, тестовые или практические задания. Кроме того, курс содержал консультации, посвященные разбору типичных ошибок воспитания и трудных ситуаций, обсуждению темы родительского тайм-менеджмента и управления эмоциями, ориентированию в литературе и интернет-источниках.

Многие субъекты Российской Федерации активно развивают использование современных информационных и коммуникационных технологий в практике родительского просвещения.

В Тюменской области проводится онлайн лекторий по основам детской психологии и педагогики «Школа ответственного родительства».

В Тамбовской области действует информационно-консультационный портал «Подросток и общество».

В Калужской области как новая форма в работе с родителями по повышению педагогической культуры и правовой и психологической грамотности с 2016/17 учебного года действует Региональный родительский университет в режиме видеоконференции, в рамках которого для родителей (законных представителей) Калужской области проводятся родительские собрания с участием психологов, педагогов, сотрудников территориальных подразделений УМВД России по Калужской области.

В Вологодской области активно используются дистанционные формы работы с родителями. Ежегодно проводятся областные родительские собрания в режиме видеоконференцсвязи. Для просвещения представителей родительской общественности проводятся вебинары, в ходе которых рассматриваются самые разнообразные проблемы, которые волнуют современную семью:

«Кризисные периоды в жизни ребенка»;

«Профориентация и профессиональное образование обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов»;

«Агрессивный ребенок. Причины агрессии детей»;

«Что такое «зависимость»: природа, механизмы формирования химической и нехимической зависимости»;

«Профилактика употребления наркотических и психотропных веществ в молодежной среде»;

«Психология детско-родительских отношений»;

«Мой ребенок меня не слышит» и другие.

Данная форма работы с родителями является востребованной, а важным успехом родительского всеобуча является его непрерывный характер.

Традиционным для Вологодской области стало проведение для представителей родительской общественности межрегиональной практической конференции в рамках ежегодного Межрегионального форума информационных технологий, в ходе которой представители родительской общественности имеют возможность обсудить с представителями органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, осуществляющих управление в сфере образования области, психологами, руководителями образовательных организаций, а также с ИТ-специалистами проблемы обеспечения родителями контроля и безопасности детей в Интернет–среде.

Карельский институт развития образования организует ежемесячный республиканский вебинар для родителей и специалистов образовательных организаций «Мудрость воспитания сердцем: потенциал родительства». Записи вебинаров и презентации размещены на сайте данного института.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации сообщают об использовании детского телефона доверия для оказания экстренной психологической помощи родителям для решения проблемных вопросов, проведения разъяснительной работы.

Во всех субъектах Российской Федерации осуществляются полномочия по подготовке граждан, желающих принять на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; функционируют службы сопровождения замещающих семей.

Дополнительно реализуются вариативные формы работы с родителями по проблемным вопросам, связанным с воспитанием детей, в замещающих семьях.

В Московской области реализуется программа «Университет приемного родителя». Программа нацелена на повышение родительских компетенций и навыков замещающих родителей в области детской психологии, развития ребенка, влияния его прошлого опыта на психофизическое развитие, адаптации, формирование позитивного и конструктивного опыта у замещающих родителей по воспитанию детей, оставшихся без попечения родителей.

В Ленинградской области ежегодно проводится региональная конференция «Приемная семья: достижения и перспективы развития». На конференции встречаются приемные родители и специалисты из всех районов области. Основными темами для дискуссии являются вопросы организации сопровождения замещающих семей, принявших на воспитание детей подросткового возраста. Ведущие специалисты в области защиты детства и детской психологии раскрывают вопросы взаимодействия кровных и приемных детей, особенности подросткового периода.

Программа профилактической направленности по формированию родительских компетенций в воспитании приемных детей подросткового возраста реализуется в Мурманской области.

В Белгородской области совместно с отделами опеки и попечительства управлений социальной защиты населения ежеквартально организуются выездные семинары-совещания опекунов, попечителей, приемных родителей.

В Смоленской области приобретает распространение такая форма работы с замещающими семьями как «курсы повышения квалификации» приемных родителей (семинары, лектории, тренинги). На встречи с приемными родителями приглашаются врачи, психологи, педагоги. Данная работа направлена на повышение родительской компетентности, профилактику отказов от приемных детей.

В Курганской области с 2018 г. для родителей, не проходивших подготовку при приеме детей в семью или проходивших подготовку более 5 лет назад,

проводятся так называемые «курсы повышения квалификации». Кроме того, реализуется программа «Курсы родительского мастерства».

В Республике Мордовия для создания условий по успешной социально-психологической адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к условиям жизни в замещающих семьях, находящихся в стадии кризиса, был реализован проект арт-терапевтической помощи замещающим семьям.

В Республике Бурятия наиболее востребованными формами работы с замещающими семьями являются беседы профилактического характера, тренинговые, семинарские и лекционные занятия, консультации (групповые и индивидуальные), направленные на повышение родительской компетентности, на поддержку стабильности замещающей семьи, благополучия всех ее членов.

При значительном объеме практик реализации самых разнообразных программ родительского просвещения приобретает особую актуальность задача оценки их результативности и выбора форм и методик, обеспечивающих эффективное решение задач, стоящих в этой сфере деятельности.

Задачи по выявлению и распространению лучших практик родительского просвещения в настоящее время решаются через проведение конкурсов. Так, Всероссийский конкурс центров и программ родительского просвещения предусматривает следующие номинации: программы и проекты, направленные на общее развитие родительских компетенций; программы и проекты родительского просвещения психолого-педагогической направленности; программы и проекты родительского просвещения гуманитарной тематики (юридическое, историческое, культурологическое, экономическое родительское просвещение); программы и проекты, направленные на образовательную и коррекционно-развивающую работу с родителями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов; программы и проекты родительского просвещения, направленные на формирование культуры здорового и безопасного образа жизни.

Проводится Всероссийский конкурс на лучшую организацию работы школы с родителями. Конкурс призван повысить роль родителей в развитии общественно-государственного управления образованием, учебно-воспитательном

процессе через выявление и распространение лучших практик конструктивного взаимодействия образовательных организаций с семьей. Важнейшим аспектом работы по вовлечению родителей в образование являются практики родительского просвещения, организуемые на базе общеобразовательных школ. Цель конкурса – выявление и популяризация перспективных идей и практик, способных повысить эффективность участия родителей в деятельности образовательных организаций, а также трансляция эффективных практик, методик, технологий работы по формированию взаимодействия образовательных организаций и родителей.

В результате проведения Всероссийского конкурса общеобразовательных организаций на лучшую работу с родителями Общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» был издан каталог «Лучших практик родительского просвещения и взаимодействия семьи и школы».

В 2018 г. данной ассоциацией совместно с Министерством просвещения Российской Федерации был открыт Центр информационной поддержки родителей – портал «Российский родитель» RURODITEL.RU. Задача данного портала – стать навигатором для родителей, систематизирующим различные организационные, информационно–просветительские ресурсы и мероприятия в области формирования родительских компетенций, вовлечения родителей в образование. Тематические рубрики портала: новости для родителей, консультации и советы родителям, педагогика, психология, история семьи, информационная безопасность, безопасный и здоровый образ жизни, помощь детям в ситуациях, угрожающих жизни и здоровью, государственно-общественное управление образованием, семейное право, образовательное право, экономика семьи, этика и этикет семейных отношений, материалы для семейного воспитания духовно-нравственного, патриотического, краеведческого содержания, центры и программы родительского просвещения, конкурсы для родителей, интервью, семья и школа, календарь событий для родителей, опросы.

Выпускается журнал «Школа современных родителей» – электронное периодическое издание, посвященное вопросам родительского просвещения,

семейного воспитания и вовлечения родителей, обучающихся в учебно-воспитательную деятельность образовательных организаций всех типов и видов, уровней образования.

Вместе с тем, анализ представляемой субъектами Российской Федерации информации о реализации программ родительского просвещения показывает, что лишь в крайне незначительной доле материалов уделяется внимание тем или иным качественным и количественным показателям результативности. Требуется отдельного учета и анализа как численность участников программ, доля участников от общей родительской аудитории, так и уровень достижения при реализации программ ожидаемых результатов.

В связи с этим, актуальной задачей является выработка научно обоснованных подходов к оценке результативности и эффективности различных форм и методик реализации программ родительского просвещения, определению доли охвата родителей данными программами, диагностике изменений, происходящих у участников программ в результате их реализации.

Такая работа позволит осуществлять распространение и внедрение в приоритетном порядке того опыта, который имеет доказательное подтверждение своей эффективности.

В настоящее время в Российской Федерации большое внимание уделяется вопросам доказательности результатов тех или иных форм и методик работы, обоснования результативности и эффективности различных практик во всех направлениях сферы детства. Так, пунктом 129 плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. № 1375-р, предусматривается создание реестра лучших практик, выявленных в ходе реализации мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на основе выработанных единых критериев оценки.

В научном и экспертном сообществе обсуждаются подходы к обоснованию и оценке социально значимых результатов осуществляемой деятельности, используемые в российской и международной практике.

На основе анализа обширного опыта создания реестров практик с доказанной эффективностью, в рамках проекта, реализованного АНО «Эволюция и Филантропия» от имени Межотраслевого профессионального объединения «Оценка программ в сфере детства», был разработан стандарт доказательности практик в сфере детства. Данный стандарт предлагает структуру обоснования практики, а также позволяет оценить полноту и уровень достоверности сведений о степени достижения заявляемых социальных результатов.

С использованием указанного стандарта были разработаны настоящие методические рекомендации, которые призваны стать инструментом методической помощи органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Ожидаемым результатом использования настоящих методических рекомендаций должны стать разработанные органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, с учетом территориальной специфики, конкретные критерии оценки эффективности и результативности программ родительского просвещения.

**Обоснование особенностей и новизны предлагаемой работы
в сравнении с другими подобными разработками, существующими
в данной образовательной области**

В научной литературе и аналитических разработках, выполненных в последние годы, рассматриваются вопросы о том, какие принципиальные цели и задачи стоят перед родительским просвещением и как может быть реализована оценка результативности и эффективности в данной области деятельности.

Согласно Концепции системы профессиональной помощи родителям в воспитании детей [1], «содержательная квалифицированная помощь родителям просветительского, образовательного и консультационного характера должна:

быть направлена на восполнение знаний, умений и компетентностей родителей в сфере присмотра, ухода, воспитания и образования детей, на формирование у родителей представлений о своих правах и обязанностях;

способствовать формированию способности к осознанному выбору траекторий развития детей и средств обеспечения реализации таких траекторий;

помогать в поиске ответов на возникающие вопросы в области реализации своей родительской позиции;

способствовать осознанию потенциала и рисков выбираемой стратегии воспитания и образования своих детей, последствий собственных действий;

быть направлена на формирование необходимых знаний в области потребностей детей разного возраста, детской психологии, закономерностей детского развития, включать разнообразные «точки доступа» к профессиональной научно обоснованной информации и поддержке, организационно отражающие идеи частно-государственного партнерства».

В указанной Концепции подчеркивается, что «практика родительского просвещения и образования уже развивается в России, как и во всем мире. При этом качество содержания программ объективно в краткосрочной перспективе не может быть оценено, поскольку демонстрирует себя лишь спустя годы, когда дети взрослеют. Однако основанием для проектирования программ просвещения

и образования, основываясь на разнообразии моделей воспитания в разных странах и современных трендах, следует признать их направленность на родительскую самооффективность, на учет странового разнообразия и местных традиций; а также максимальную доступность для самых разных слоев населения».

В работе указывается, что «в странах с развитой системой образования и просвещения родителей стандартной практикой является проведение мероприятий по оценке эффективности образовательных программ, результаты которой становятся основным критерием для выявления лучших практик. Эффективность является не единственным, но универсальным критерием, который встречается в большинстве исследований, направленным на выявление лучших образовательных практик. При этом «эффективность» не является самоочевидной категорией, вокруг содержания этого понятия также идут большие споры. Противоречия связаны как с разными пониманиями родительской компетентности, так и с разными критериями и тактиками способов оценки эффективности самой по себе. Результаты процедур по оценке эффективности будут зависеть от того, какие цели ставит перед собой организация и какие методы она использует. Несмотря на обилие исследований и целого ряда отработанных методик оценки образовательных успехов, вопросы того, какие методы обучения более или менее эффективны, также остаются дискуссионными. Споры могут идти вокруг того, должны ли дети участвовать в программах, должен тренинг быть индивидуальным или групповым, какие методики нужно использовать для работы с определенной целевой группой.

Даже с учетом этих разногласий, измерение эффективности является практически обязательной частью работы образовательных программ за рубежом. В России ситуация обстоит иначе, образовательные программы не публикуют результаты оценки собственной эффективности. Как показывает обзор существующих программ и инициатив, их создатели могут проводить анализ для собственного пользования, но в публичную сферу его результаты не попадают. Исследования, посвященные методикам и критериям оценки эффективности, в России также очень немногочисленны.

В целом такая ситуация может указывать, что в России не сложился общий рынок образовательных услуг для родителей, на котором одним проектам требовалось бы доказывать свою эффективность перед другими. Широкое распространение методик по оценке эффективности за рубежом, скорее, говорит о том, что там есть общее основание для вынесения оценок. Хотя методики оценки эффективности могут подразумевать разные действия, их объединяет механизм оценки, в основе которого лежит ориентация на науку (убежденность, что результаты обучения можно измерить) и рынок (если считать стремление к «эффективности» рыночной категорией). В России на данный момент такая рамка не выстроена, поэтому одной из задач развития системы профессиональной помощи родителям в воспитании детей является разработка методов оценки эффективности различных образовательных программ».

Исследователи обращают внимание на особую роль, которая при любой форме организации повышения родительской компетентности отводится диагностике, опросам, анкетированию и тестированию учащихся, педагогов и родителей. Подведение итогов проведенных занятий с использованием разнообразного диагностического инструментария позволяет определить ее результативность, актуальность содержания для родителей, а также собрать необходимый материал для следующих занятий. Результаты диагностики помогают, прежде всего, классному руководителю и социальному педагогу понять необходимость коррекции движения в общей реализации программы (формулирование темы, определение целевого ориентира и формы занятия, осмысление поддержки родителей, младших школьников и т.д.).

Как отмечается в методических рекомендациях для руководителей образовательных организаций «Организация просветительской работы с родителями по вопросам профилактики девиантного поведения» [2], «оценка эффективности программ просвещения и деятельности по организации просвещения должна опираться на компетентностный подход и соответствовать принципу системности. Авторы работы исходят из понятия эффективности как степени достижения цели, способности использовать собственные и внешние ресурсы и средства, в том числе,

инновационные, степени удовлетворенности клиентов и заказчиков. То есть формировать необходимые для родителей компетенции и ресурсы, включать систему измерения полученных результатов через организацию обратной связи, прежде всего, от родителей, как целевой группы программ просвещения, а также педагогов, учащихся, органов и организаций системы профилактики.

Любая новая или по-новому организованная работа требует четкой системы измерения результатов. Система измерения социальных результатов – это совокупность процессов, обеспечивающих регулярный сбор, мониторинг и анализ информации, предоставление отчета о результатах, качестве, эффективности использования ресурсов и о программной деятельности в целом. Важным этапом системы измерения результатов является анализ ожиданий и потребностей целевых групп, которые испытывают запланированные или не запланированные изменения в результате реализации программы, а также анализ как позитивного, так и негативного влияния на программу.

Для определения измеряемых параметров психологического просвещения необходимо составить справочник или перечень показателей, которые можно было бы использовать для оценки результативности просветительской работы педагогов, психологов, социальных педагогов. Организация просветительской работы с родителями ориентирована на то, что в результате ее реализации произойдут положительные (ожидаемые) изменения в сторону желаемого поведения, состояния, отношения, восприятия и т.д. Именно положительные изменения становятся предметом измерения социальных результатов программы».

Новизна подхода, нашедшего свое отражение в настоящих методических рекомендациях, заключается в практическом применении методологии системного использования трех независимых источников информации, заложенной в стандарте оценки доказательности практик в сфере детства [3].

Данная методология задает принцип соотнесения данных на разных этапах доказательного анализа: достоверность доказательной информации проверяется путем обязательного соотнесения данных, полученных различными методами из разных источников. Согласно этому принципу, область доказанного знания

о практике определяют факты, имеющие одновременное подтверждение из следующих источников:

- мнение и опыт благополучателей;
- научные знания, данные исследований;
- профессиональная экспертиза.

Данные о социальных результатах практики, полученные с помощью различных исследовательских инструментов, с опорой на анализ современной социальной теории и практики, профессиональную экспертизу и мнение благополучателей, с одной стороны обеспечивает более объемный и достоверный характер сведений, с другой – валидность и надежность доказательной информации.

**Рекомендации
по разработке критериев оценки результативности
и эффективности различных форм и методик реализации
программ родительского просвещения, включая предлагаемые
варианты критериев, их показателей и способы оценки
результативности и эффективности**

Разработку критериев оценки результативности и эффективности различных форм и методик реализации программ родительского просвещения рекомендуется осуществлять в целях отбора и тиражирования на территории субъекта Российской Федерации наиболее эффективных, а также обмена опытом при их реализации.

Под результативностью для целей настоящих рекомендаций понимается уровень достижения при реализации программы родительского просвещения заявляемых в ней ожидаемых результатов, связанных с изменением родительских компетенций у участников программы.

Непосредственными результатами реализации просветительских программ могут выступать:

получение информации, усвоение знаний, необходимых для успешного выполнения родительских функций;

изменение субъективного отношения к ситуациям, событиям, проявлениям на основе определенных ценностей;

приобретение и отработка, закрепление практических навыков и умений.

Оценка результативности универсальных программ по своим методам аналогична оценке результатов реализации программ основного общего образования. При выработке критериев результативности универсальных программ важно установить минимальные характеристики объема и качества базовых компетенций, которые, как ожидается, будут демонстрировать родители, прошедшие программу.

Поскольку знания, ценности и навыки могут подразделяться на универсальные, необходимые для всех или большинства родителей,

и специфические, для определенных категорий родителей, жизненных ситуаций, подходы к измерению результативности и эффективности зависят от целевой аудитории и направленности конкретных программ родительского просвещения.

При разработке критериев результативности и эффективности, в первую очередь, целесообразно выделить типы программ, исходя из их целей и задач.

Универсальные программы – программы, рассчитанные на широкий и неопределенный круг родителей.

Примером универсальной программы может выступать «Родительский всеобуч», в котором представлены самые разнообразные темы – от юридических знаний в сфере прав и обязанностей родителей до возрастных психологических особенностей детей.

Специализированные программы – программы для определенных категорий или целевых групп родителей (например, молодых родителей; родителей из числа выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; родителей в трудной жизненной ситуации; родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, и др.).

В целях оценки результативности специализированных программ важна очень определенная и конкретная фиксация ожидаемых по итогам их реализации изменений, связанных со спецификой категории или жизненной ситуации родителей.

Под эффективностью в настоящих рекомендациях понимается долгосрочный социальный эффект – вклад достигаемых результатов программы в преодоление существующих проблем в сфере образования, воспитания, социального благополучия семей и детей.

Оценка эффективности увязывает получаемые результаты программы с ее актуальностью для территории и соответствием запроса родителей, охватом программы, точностью подбора целевой аудитории, устойчивостью достигнутых изменений.

В этом отношении эффективность измеряется не в отношении программы как методики или социальной технологии, а в отношении конкретной практики реализации программы на территории.

Оценка результативности программы

Предлагаемые варианты критериев и показателей оценки результативности программы основаны на направлениях доказательного анализа, предложенных в стандарте доказательности практик в сфере детства (см. таблицу 1):

Таблица 1. Ключевые направления доказательного анализа, позволяющие оценить уровень доказательности социальной практики (извлечение из стандарта доказательности практик в сфере детства)

<i>I.</i>	<i>Регламентированность практики</i>
1.1	Наличие и качество документов, в которых закреплены процедуры практики
1.2	Формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику
1.3	Формы и методы профилактики в области возможного негативного влияния и рисков
1.4	Соблюдение обязательных требований и процедур в процессе реализации практики
	Пояснение. Данный компонент сфокусирован на анализе стандартизованности процедур практики – насколько действия, осуществляемые в рамках практики, носят устойчивый, предсказуемый и воспроизводимый характер. Максимальная выраженность первого компонента у практики означает высокую степень повторяемости действий в рамках практики, наличие регламентов по основным направлениям деятельности, формализованных в методических рекомендациях и сопровождающих документах.
<i>II.</i>	<i>Обоснованность практики</i>
2.1	Непротиворечивость, логичность, убедительность причинно-следственной связи между реализацией практики и социальным результатом, который достигается за счет ее применения;
2.2	Обоснованность практики с точки зрения ценностей, потребностей, опыта и знаний благополучателей (детей и их семей);
2.3	Обоснованность практики с точки зрения специалистов-практиков, работающих с детьми и их семьями;
2.4	Обоснованность практики с точки зрения научных теорий и концепций, результатов научных исследований в данной области.
	Пояснение. Данный компонент сфокусирован на оценке замысла практики – насколько

	<p>действия, осуществляемые в рамках практики, соответствуют потребностям благополучателей и позволяют достигать заявленных социальных результатов. Максимальная выраженность первого компонента у практики означает четкое понимание за счет чего именно, почему заявленные социальные результаты могут быть достигнуты за счет предпринимаемых действий и обоснованность этого видения.</p>
III.	<i>Результативность практики (достижение социальных результатов).</i>
3.1	Степень достижения заявленного социального результата и его устойчивость
3.2	Отсутствие негативного эффекта или вреда для благополучателей и сообщества в целом.
	<p>Пояснение. Данный компонент ориентирован на оценку результативности практики – в какой мере достигаются заявленные социальные результаты.</p> <p>Максимальная выраженность данного компонента у практики означает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие заявленных социальных результатов в сфере детства, достигаемых за счет реализации практики; • устойчивость достигаемых социальных результатов в краткосрочной и долгосрочной перспективе; • отсутствие негативного эффекта от реализации практики для благополучателей или сообщества в целом, не-ухудшение положения целевой группы.
IV.	<i>Обоснованность данных о социальных результатах практики</i>
4.1	Подтверждение социальных результатов данными из разных источников;
4.2	Системный характер процедур сбора и анализа данных;
4.3	Корректность применения исследовательских инструментов
	<p>Пояснение. Данный компонент направлен на оценку убедительности представленных доказательств относительно результативности практики, в какой мере удачен выбор методов сбора и анализа данных, насколько строгой является методология оценочных исследований, достаточно ли данных и пр.</p> <p>Максимальная выраженность данного компонента практики означает, что доказательства о достижении практикой социальных результатов получены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на основе качественно разработанного и проведенного сбора данных (включая, оценочные исследования, прикладные исследования, сбор обратной связи со стейкхолдеров и т.д.). • на основе системного, комплексного сбора данных, сочетающих количественные и качественные методы исследования; • с вовлечением в разработку и проведение оценочных исследований заинтересованных сторон, включая благополучателей (в особенности, детей) и специалистов-практиков,

	<p>непосредственно работающих с благополучателями;</p> <ul style="list-style-type: none"> • с учетом включения наиболее полной выборки, отражающей демографический срез благополучателей Практики; • с использованием инструментов и методов, соответствующих особенностям благополучателей, характера социальных результатов (подходящих к показателям социального результата); • на основе длительных или повторяемых исследований (как минимум, спустя 6 месяцев после завершения реализации практики для благополучателя), фиксирующих сохранение или улучшение социального результата для целевой группы; • оценка достижения социальных результатов практики проведена не только силами команды исполнителей практики, но и подкреплена внешней оценкой; • учтены внешние факторы, влияющие на достижение социального результата и не относящиеся к активностям в рамках Практики; • есть сведения, подтверждающие эквивалентность контекста, характеристик исследуемой и заявленной целевой группы благополучателей; перечня, последовательности и объема реализуемых действий в рамках практики; а также требований, предъявляемых к специалистам, работающим с благополучателями при реализации практики.
--	--

Приведенные далее варианты критериев и показателей являются примерными и могут быть адаптированы исходя из особенностей практики, сложившейся в субъектах Российской Федерации и возможности осуществления тех или иных процедур оценки. Вместе с тем, при разработке критериев важно сохранить описанные общие подходы к оценке и учесть все приведенные направления доказательного анализа.

Критерий 1. Качество методического оформления программы

Согласно стандарту, программа должна носить устойчивый, предсказуемый и воспроизводимый характер, что является обязательным условием достижения результатов при ее неоднократном применении в отношении разных родителей, трансляции опыта реализации в другие учреждения и территории.

Качество методического оформления программы является важнейшим условием ее результативности. Без экспертного анализа детализированного описания способов достижения стоящих перед программой целей предмет оценки подменяется и оценке подвергаются возможности конкретных организаций и профессионализм преподавателей, а не сама программа как устойчивый и надежный инструмент получения результатов. В связи с этим анализ успешного опыта реализации программ не может проводиться в отрыве от нормативных и методических документов, закрепляющих этот опыт.

Вариантами показателей по данному критерию могут быть:

наличие оформленной программы и методических материалов;

уровень детализации программы (наличие описания этапов, шагов, действий и их результатов, инструментария, методических подсказок для исполнителей, возможных трудностей и способов их решения);

наличие и качество инструментов получения обратной связи, включенных в программу.

Критерий 2. Регламентированность процесса реализации программы

Данный критерий обращен уже не к методической документации по программе, а к процессу ее реализации. В рамках оценки важно выявить, измеряется ли результативность именно тех форм и методик работы, которые предусмотрены программой, не претерпевает ли программа существенных изменений в процессе реализации, не являются ли условием получения или не получения успешных результатов факторы, не связанные с содержанием программы. При таком анализе устанавливается, соответствует ли качество работы специалистов требованиям, предъявляемым программой, как осуществляется реагирование на возникающие проблемы и трудности, учитываются ли риски.

Вариантами показателей по данному критерию могут быть:

соответствие уровня подготовленности специалистов, реализующих программу, ее требованиям, в том числе, наличие успешного опыта реализации данной программы;

экспертная оценка соответствия реализации программы методической документации (может быть измерено как число или доля существенных отклонений от программы в практике ее реализации);

наличие информации о возможных рисках и путях их преодоления.

Ниже приведен пример конкретных индикаторов оценки соответствия уровня подготовленности специалистов требованиям программы:

Пример 1.

1) Специалисты знают принципы семейно-ориентированного подхода, умеют руководствоваться ими в работе с семьей и ребенком.

2) Специалисты знают виды и признаки жестокого обращения с ребенком, понимают причины появления жестокого обращения с детьми в семье, владеют навыками распознавания ранних признаков жестокого обращения с детьми.

3) Специалисты знают и понимают роль и задачи дошкольного образовательного учреждения в профилактике жестокого обращения с детьми.

4) Специалисты умеют реализовать на практике мероприятия/действия по профилактике жестокого обращения с ребенком в семье, по снижению уровня применения приемов и методов воспитания детей, ориентированных на применение силы.

5) Специалисты владеют навыками коммуникации с семьей, в которой выявлены риски жестокого обращения, и вовлечения ее в поддерживающие мероприятия, формирования у родителей мотивации на работу со специалистами.

6) Специалисты знают основы реализации программы «мягкой социализации» детей, направленной на выработку у детей навыков управления гневом и агрессией, ненасильственного разрешения конфликтов, обращения за помощью в случае насилия.

Критерий 3. Обоснованность логики программы

Одним из ключевых требований к результативной программе является обоснованность причинно-следственной связи между действиями и непосредственными результатами. Оценка по данному критерию представляет собой содержательную экспертизу логической модели программы, установление

принципиальной возможности получить результат за счет применяемых форм и методик работы.

Логическая непротиворечивость программы должна быть установлена в первую очередь на общем уровне, а затем применительно к используемым в рамках программы методам и методикам.

Так, например, типичными примерами логических несоответствий на общем уровне выступают:

ожидание выработки практических навыков в результате исключительно информационно-лекционной работы, без активного использования тренингового компонента, связанного с повторением действий при корректирующей роли преподавателя;

ожидание освоения позитивных семейных ценностей, в том числе ответственного родительства, исключительно за счет рассказа о них и демонстрации позитивного опыта и позитивных примеров, без психологического компонента, направленного на проработку ценностей, мотивов и действий конкретного родителя применительно к его условиям жизни;

ожидание усвоения значительного объема информации за незначительное время, без использования интерактивных форм общения, выделения существенного временного ресурса на получение обратной связи, ответы на актуальные вопросы от аудитории.

Анализ существующих практик родительского просвещения показывает, что наиболее результативные из них основаны на «тонкой настройке» форм работы, исходящей из полученного опыта реагирования родителей на те или иные способы взаимодействия с ними, и внесение этих форм в закрепленные программы и методики.

Вариантами показателей по данному критерию могут быть:

наличие/оценка четко сформулированных целей и задач конкретной программы, соответствующих критериям SMART (конкретность, измеримость, достижимость, уместность и ограниченность во времени);

наличие/оценка научно-методического и практического обоснования механизма воздействия программы (связи предпринимаемых действий с изменениями уровня компетенций целевой аудитории);

наличие внешней аргументированной профессиональной экспертизы.

Критерий 4. Достижение результатов программы на практике.

Оценка по данному критерию предполагает получение информации о достигнутых в практике реализации программы результатах.

При такой оценке следует принимать во внимание длительность опыта реализации программы и сопоставить информацию о результатах в различные периоды – при запуске и апробации программы, при ее устойчивом функционировании.

В соответствии с заявленными выше принципами использования различных источников информации данные о результатах следует получать из независимых источников:

обратная связь от родителей – участников программы, включающая в себя не только общие положительные или отрицательные оценки, но и содержательные суждения о приобретенных возможностях, способностях, знаниях, компетенциях, которые могут быть сопоставлены с содержанием программы;

экспертные оценки, являющиеся результатом сопоставления сведений, представленных организации, реализующей программу, и иными специалистами. Такие сведения могут быть получены из отчетов о реализации программы, видеоматериалов, результатов включенного наблюдения, открытых уроков и других форм профессиональной экспертизы;

данные научных, в том числе социологических, психологических и иных обследований, тестирований с участием участников и благополучателей программы.

Вариантами показателей по данному критерию могут быть:

наличие достоверных экспертных и аналитических данных о том, что результаты программы соответствуют заявленным;

существенное преобладание позитивных оценок участников о результатах программы и их практическом применении, полученных спустя определенное время после ее реализации;

наличие позитивной динамики участников программ, выявленной в результате независимых обследований.

Данные о соответствии результатов программы заявленным должны сочетать количественные и качественные оценки. На примере программы поддержки приверженности родителей к ненасильственным формам воспитания продемонстрируем пример таких данных:

Пример 2.

Примерами количественной оценки могут быть:

- доля родителей из группы риска, прекративших применять насильственные методы воспитания детей, составляет ___%;

- доля родителей из группы риска, обратившихся за психологической помощью, составляет ___%.

Примером качественной оценки могут быть:

- родитель овладел приемами и навыками конструктивной коммуникации с ребенком и уверенно демонстрирует их в учебных тренинговых ситуациях;

- родитель мотивирован на получение психологической помощи при возникновении трудностей в коммуникации с ребенком, знает о возможностях получения такой помощи и выражает намерение обратиться за ней при необходимости.

Критерий 5 (дополнительный). Уровень качества доказательных данных о результатах реализации программы

Данный критерий характеризует уровень развитости и качества использования инструментов исследований для подтверждения результативности программ. Возможности реализации развернутых исследований, социологических обследований с использованием репрезентативной выборки в соответствии

с установленными требованиями, системного мониторинга со сбором данных в масштабе значительной территории и их обработки, продолжительных (лонгитюдных) исследований с замером показателей через значительные промежутки времени, проведения экспериментов, использования и сопоставления больших данных требуют вовлечения научных ресурсов и зависят от бюджетных и организационных возможностей.

В связи с этим рекомендуется использовать уровень качества доказательных данных как дополнительный критерий, позволяющих выделять наиболее обоснованные практики.

Вариантом показателя по данному критерию может выступать наличие комплексного, качественно разработанного и проведенного прикладного исследования, включающего сбор и анализ данных.

Вместе с тем, целесообразно ориентироваться на последовательное расширение практики проведения исследований серьезного уровня в сфере родительского просвещения и иных форм поддержки семьи.

Оценка эффективности программы

Приведенные далее варианты критериев и показателей оценки эффективности программы призваны выступать возможным инструментом анализа ее социального воздействия.

Критерий 1. Актуальность тематического наполнения программы.

Первым критерием оценки эффективности программы выступает актуальность ее тематического наполнения.

Актуальность программы может оцениваться с нескольких точек зрения:

научные данные о приоритетных факторах успешности выполнения родительских функций;

экспертное представление специалистов и практиков о том, какие знания, компетенции, навыки необходимы родителям для успешной реализации своих функций;

мнения родителей о своих потребностях в участии в программах родительского просвещения.

Актуальность тематики программ измеряется как с точки зрения существующих проблем родителей, выявляемых практиками и подтвержденных в рамках анализа и исследований, так и с точки зрения запросов родителей.

В связи с этим вариантами показателей актуальности тематики программы могут служить:

степень ее соответствия наиболее острым дефицитам родительских компетенций, выявленным в результате экспертных опросов;

степень ее соответствия потребностям в помощи и поддержке, о которой заявляет наибольшая доля родителей (в целом – для универсальных программ, по родителям определенной категории, целевой группы – для специализированных программ).

Общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» проведен мониторинг запроса родителей на участие в программах родительского просвещения. Учтены данные 3 101 ответа, полученные в ходе анкетирования.

В рамках мониторинга родителям задавались, в том числе, вопросы об оценке значимости для них каждой тематики курсов для родителей по пятибалльной шкале от «1» – «совсем не интересно» до «5» – «очень интересно».

Ниже представлена суммарная доля ответов «5» и «4» по основным практикуемым темам курсов в рамках родительского просвещения (в порядке убывания):

Тематика курсов	Оценка значимости «5»	Оценка значимости «4»	Суммарная доля положительных оценок
Правила оказания первой помощи ребенку	65,06%	19,63%	84,69%
Профессиональная ориентация ребенка	56,81%	25,99%	82,80%
Психология детско-родительских отношений	56,01%	25,75%	81,76%
Возрастная физиология детей	46,97%	28,82%	75,79%
Информационная безопасность семьи	46,64%	28,62%	75,26%
Психология супружеских отношений	40,67%	27,08%	67,75%
Культура семейных традиций и их история	36,97%	28,69%	65,66%
Семейный бюджет и финансовая грамотность	35,20%	27,93%	63,13%
Основы семейного права	33,68%	28,91%	62,59%
Основы педагогики	32,44%	28,13%	60,57%
Методика написания истории семьи/рода	32,91%	25,02%	57,93%
Участие родителей в управлении школой	26,24%	26,34%	52,58%

Таким образом, все упомянутые тематики имеют позитивную оценку значимости – доля родителей, указавших положительные оценки, больше половины. Вместе с тем, относительно более высокую значимость и актуальность имеют темы первой помощи, профессиональной ориентации, психологии детско-родительских отношений, возрастной физиологии и информационной безопасности.

Следует отметить, что помимо типовых тем, родителями в качестве значимых назывались и иные специальные темы. Среди них:

воспитание особых детей (например, «Адаптационные практики для детей с ограниченными возможностями здоровья, аутизмом», «Логопедия», «Права ребенка по реализации мероприятий индивидуальных программ реабилитации и абилитации», «Соблюдение прав ребенка с инвалидностью при получении образования» и др.);

практические действие в жизненных ситуациях и при решении воспитательных задач (например, «Безопасность ребенка – как вести себя в критических ситуациях», «Вред курения, алкоголя, наркотических веществ – как уберечь ребенка», «Как заинтересовать ребенка», «Как научить ребенка учиться», «Как правильно реагировать на истерики», «Как помочь ребенку адаптироваться в школе, колледже» и др.)

отдельные аспекты воспитания (например, «Половое воспитание», «Физическое воспитание», «Основы культурного воспитания», «Патриотическое воспитание», «Роль папы в воспитании ребенка», «Формирование пищевой культуры в семье» и др.).

При разработке критериев оценки эффективности программ родительского просвещения в аспекте их актуальности целесообразно провести аналогичный мониторинг в субъекте Российской Федерации, используя репрезентативные методы обследования, и сопоставить их с данными Национальной родительской ассоциации. Так могут быть выявлены наиболее актуальные темы, отражающие региональную специфику запроса родителей. Такая специфика может быть связана, в том числе, с тем, что какие-то запросы фактически удовлетворены ранее проводившейся работой и иными источниками информации, а какие-то нет, и в связи с этим остро значимы для родителей.

Соответствие тематики программы темам, выявленным как наиболее актуальные в результате таких мониторингов выступает операционным показателем актуальности.

Критерий 2. Охват программой нуждающихся в ней родителей.

Вторым критерием оценки эффективности программы является ее охват, степень вовлечения целевой аудитории.

Такой показатель, как общее число участников различных программ родительского просвещения, реализуемых в субъекте Российской Федерации или в муниципальном образовании, отражает число граждан, вовлеченных в том или ином объеме в эти программы, но не может выступать индикатором охвата

для оценки эффективности, так как не показывает долю от существующей потребности и не характеризует конкретные программы или программные направления.

Интегральным показателем охвата самого общего характера может выступать «Доля родителей, ставших участниками не менее одной программы родительского просвещения, от общего числа родителей, имеющих детей до 18 лет, в субъекте Российской Федерации». Он позволяет оценить уровень вовлечения родителей в использование тех или иных форм родительского просвещения, практикуемых на территории.

Более точным и надежным показателем охвата является показатель «Доля родителей, успешно завершивших не менее одной программы родительского просвещения, от общего числа родителей, имеющих детей до 18 лет, в субъекте Российской Федерации». Измерение данного показателя потребует получение информации о числе родителей, соответствующих критериям успешного прохождения каждой из реализуемых программ, в зависимости от установленных для программ форм оценки такой успешности. Родители, записавшиеся для участия, но фактически не завершившие прохождение программы, или участвовавшие в мероприятиях, не предусматривавших оценку результативности прохождения, исключаются из охвата, так как результативность их участия не подтверждена.

Вместе с тем, интегральные показатели охвата не позволяют оценить, насколько удовлетворен запрос на участие в программах по отдельным темам или предназначенных для отдельных целевых аудиторий родителей.

В связи с этим для более комплексной оценки охвата родителей программами родительского просвещения необходимо провести работу по оценке численности потенциальных целевых аудиторий каждой программы.

Проведение такой оценки позволяет определить значение такого показателя, как «Доля родителей, успешно завершивших программу, из числа нуждающихся в ней родителей». Оценка по данному показателю является наиболее объективной характеристикой уровня охвата в разрезе каждой программы и позволяет

планировать действия по поэтапному развертыванию программ в нужном объеме, исходя из численности целевой аудитории (нуждающихся).

Критерий 3. Влияние на динамику показателей семейного неблагополучия.

Эффективность реализации программ родительского просвещения связана с реализацией приобретенных родителями знаний и компетенций в практических ситуациях, что в конечном счете призвано влиять на воспитательные результаты, на детско-родительские отношения, а также способствовать профилактике негативных явлений в детской среде.

Вместе с тем, такое влияние выступает одним из множества самых разнообразных факторов, которые определяют динамику существующих показателей, характеризующих детское и семейное неблагополучие. Выделить роль отдельных, даже значимых факторов, представляется возможным только в ходе специальных лонгитюдных (продолжительных) исследований, в которых измеряются характеристики проблемы на той территории, где охват программами родительского просвещения был значимым в сравнении с территориями, где такие программы не реализовывались или охват был незначительным.

Более доступным способом оценки влияния программ родительского просвещения является углубленный качественный анализ изменений, произошедших в семьях и сообществах тех родителей, которые приняли участие в таких программах.

В связи с этим рекомендуется выстроить следующую логическую последовательность:

- 1) показатель, учитываемый в рамках статистического наблюдения или иных форм отчетности, характеризующий результаты деятельности в сфере образования или социального обслуживания, профилактики, ситуацию в детской и подростковой среде;

- 2) изменения у конкретных родителей, членов семей, которые могут непосредственно влиять на рост/снижение показателя, приведенного в пункте 1.

3) разработку индикаторов и способов их измерения для оценки тех изменений, которые указаны в пункте 2.

4) измерение охвата изменений в масштабах территории.

Такая опосредованная оценка позволяет выстроить обоснованные предположения о влиянии достижения индикаторов изменений, достигаемых в результате реализации конкретных программ с учетом их охвата, на динамику общих показателей.

Такие предположения должны проверяться при сравнительном анализе динамики общих показателей за несколько лет на территориях, где охват благополучателей указанными программами близок к максимально возможному.

4. Список рекомендуемой литературы

1. Стандарт доказательности практик в сфере детства. – Москва, 2018
http://www.ozenka.info/about/dokazatelniy_podhod/standart_dokazatelnosti_praktik.

2. Концепция системы профессиональной помощи родителям в воспитании детей <https://ioe.hse.ru/data/2016/09/06/1120268553/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D0%B8%20%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8F%D0%BC%20%D0%B2%20%D0%B2%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B9.pdf>.

3. Организация просветительской работы с родителями по вопросам профилактики девиантного поведения. Методические рекомендации для руководителей образовательных организаций. / Дворянчиков Н.В., Делибалт В.В., Казина А.О., Лаврешкин Н.В., Вихристюк О.В., Гаязова Л.А., Власова Н.В., Богданович Н.В., Чернушевич В.А., Чиркина Р.В., Банников Г.С. – Москва: ФГБОУ ВО МГППУ, 2018. – 112 с.

4. Программа профилактики жестокого обращения с детьми дошкольного возраста. / Л. Байбородова, Д. Сахаровская // Справочник руководителя дошкольного учреждения. – 2015. – № 7. – С. 15-23.

5. Ким Т.К., к.п.н., доцент. Московский педагогический государственный университет. Критерии и показатели эффективности взаимодействия образовательного учреждения с родителями учащихся при организации физического воспитания в семье.