

План за 1 полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ «Кузнецовская ООШ» Таборинского муниципального района

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна		05/15/2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На стендах организации и на сайте размещена информация о том, что в нашей школе платные образовательные услуги не оказываются.	05/15/2022

	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На официальном сайте организации разместили необходимую информацию.	05/15/2022

		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На официальном сайте организации разместили необходимую информацию.	05/15/2022
		Отчет о результатах самообследования	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На официальном сайте организации разместили необходимую	05/15/2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На сайте размещена информация о том, что в нашей школе платные образовательные услуги не оказываются.	05/15/2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На официальном сайте организации разместили	05/15/2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На официальном сайте организации разместили необходимую информацию.	05/15/2022

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На официальном сайте организации разместили необходимую информацию.	05/15/2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На официальном сайте организации разместили необходимую информацию.	05/15/2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На официальном сайте организации разместили необходимую информацию.	05/15/2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На официальном сайте организации разместили необходимую информацию.	05/15/2022

		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На официальном сайте организации разместили необходимую	05/15/2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На официальном сайте организации разместили необходимую информацию.	05/15/2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На официальном сайте организации разместили необходимую информацию.	05/15/2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На официальном сайте организации разместили	05/15/2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	06/15/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	На официальном сайте организации разместили необходимую информацию.	05/15/2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Принять меры для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	12/31/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	12/31/2024	Директор Посредникова Марина Васильевна	Созданы дополнительные зоны отдыха	01/31/2024
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2024	Директор Посредникова Марина Васильевна	Проектной документацией не предусмотрено	12/31/2024
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	12/31/2024	Директор Посредникова Марина Васильевна	Образовательный процесс организован на первом этаже. Информация имеется	01/31/2024
		наличие сменных кресел-колясок	12/31/2024	Директор Посредникова Марина Васильевна	Заключено соглашение с центром социальной защиты	01/31/2024
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	12/31/2024	Директор Посредникова Марина Васильевна	Оборудован	01/31/2024
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	12/31/2024	Директор Посредникова Марина Васильевна		01/31/2024

		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	12/31/2024	Директор Посредникова Марина Васильевна	Звукоусиливающая аппаратура (наушники, колонка) экран. проектор.	01/31/2024
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	12/31/2024	Директор Посредникова Марина Васильевна	информация дублируется (размещена на сайте школы)	01/31/2024
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	12/31/2024	Директор Посредникова Марина Васильевна	Планшет используется программа мобильный переводчик	01/31/2024
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	12/31/2024	Директор Посредникова Марина Васильевна	Приказ о закреплении сотрудника по сопровождению инвалида № 19 от 31.01.2024г	12/31/2024
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	12/31/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	условие поддерживаются	12/31/2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	12/31/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	По итогам семинара проведено тестирование сотрудников	02/01/2023
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	12/31/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	Проведен семинар для сотрудников	02/01/2023
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 85%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	12/31/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	Проведены семинары для сотрудников. Инструкции размещены на стенде	02/01/2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	12/31/2022	Директор Посредникова Марина Васильевна	Проведены Дни открытых дверей, методические дни, предметные недели	

	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>12/31/2022</p>	<p>Директор Посредникова Марина Васильевна</p>	<p>Мероприятия проведены с привлечением родителей и социальных партнеров.</p>
	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>12/31/2022</p>	<p>Директор Посредникова Марина Васильевна</p>	<p>Мероприятия проведены с привлечением родителей и социальных партнеров.</p>

Директор МКОУ «Кузнецовская ООШ»



М.В. Посредникова